党报在线 DANGBAO ZAIXIAN 第 27 期 QQ群：134795513

■市区 599 个小区实现“五个有”物管全覆盖，新增监控探头 1300 多个
■二季度起老小区物业启动收费，标准为 0.15 元–0.25 元/平方米
■老小区物业费，与自来水费捆绑收取的垃圾处置费不是一个概念

金山网 WWW.JSW.COM.CN 金山网全程网络直播

物业全覆盖，宜居触手可及

——网友对话嘉宾，共谈市区物业管理全覆盖

本报记者 **景泊 刘红绢 曾海蓉 胡冰心 许益明**

垃圾成堆无人问，公共设施维修难，小区停车与绿化争地矛盾突出，治安隐患重重……这是过去市区不少老小区普遍存在的问题，也是市民网友一直关注的热点难点问题。去年，市区物业管理全覆盖工作大力度推进，各方面状况大大改观。物业全覆盖整体推进情况如何，新一年还将有哪些给力措施和利好消息，老小区物业全覆盖后是否意味着要收费……昨天上午，围绕这些话题，本报“党报在线”邀请市住建局副局长陈纪华率队走进镇江报业传媒集团网络直播室，与广大网友沟通交流，共谈市区物业管理全覆盖，畅想渐渐触手可及的宜居梦想。

出席嘉宾

陈纪华	市住房和城乡建设局副局长
蒋 宁	市住房和城乡建设局物业管理处处长
钟志敏	京口区住房和城乡建设局副局长
祝明强	润州区住房和城乡建设局副局长
马益锋	丹徒区房管局副局长
肖爱华	镇江新区城乡建设局房管科科长
孙 宁	市物业管理协会副秘书长

季翔 摄

市区 599 个住宅小区实现物业全覆盖

网友“www”：市区物业全覆盖包括哪些内容？推进到何种程度了？市区老小区有没有被全覆盖？

陈纪华：市区物业全覆盖自去年9月份正式启动，目前实现全面覆盖。最基础物业服务，主要包括有治安防范、清扫保洁、绿化养护、物业维修、停车管理等“五个有”基本物业服务。仅治安硬件条件改善方面，市区各小区将新增监控探头1300多个，预计春节前全部到位。截至目前，市区已落实物业管理的住宅小区（含分散片区）599个、3055万平方米，覆盖率100%。其中，新建小区193个、1455万平方米；保障房小区34个、333万平方米；老旧小区113个、360万平方米；未封闭的分散片区259个、907万平方米。

三级物业机构确保物业全覆盖长效化

网友“阿呸”：以往不少居民小区出现失管，主要原因是一些物业公司收钱不干活，或是居民享受服务却不愿意支付费用？请问全覆盖工作中对此有无良策？最终会不会虎头蛇尾，不了了之？小区停车与绿化关系如何处理？

陈纪华：为了更好地完善管理机制，建立区、街道、社区三级物业服务中心网络，包括京口区、润州区物业管理中心各 1 个，街道（园区）物业服务中心 18 个，社区物业服务站 106 个，有 1200 多名专职服务人员，构建起高效的物业管理服务平台，三级联动确保长效化管理。截至目前，润州区就铲除小区菜地 10 万多平方米，补植绿化 3 万平方米，新增停车位 2300 多个；京口区新增停车位 1047 个，补植绿化面积达 3.1 万平方米，丹徒区共清除菜地 1 万余平方米，补植绿化 1.6 万平方米，全面完成停车位改造及画线工作。镇江新区补植绿化近万平方米。

鼓楼岗等城中村不在全覆盖范围

网友“小锦娣”：市区物业全覆盖了吗？可我这个老小区的居民怎么没有感受到？难道说我们古楼岗不包括在内？

陈纪华：鼓楼岗属于城中村，单门独院的房子，主要是街道负责管理，不属于物业管理全覆盖的范围。市区物业全覆盖主要是针对具备条件的楼房住宅区。老旧住宅小区大多建于上世纪 80 年代，小区内公建配套设施缺乏，有的甚至连自行车车库都没有，实施高标准的物业管理，环境整治难度很大。针对老小区实施的物业管理全覆盖，是采取边管理、边整治、边完善、边提高的办法。对老小区物业全覆盖的标准刚刚达到“五个有”基本标准，如遇到情况，居民也很少与物业机构接触，所以大多数居民感觉不太明显也属正常。未来将进一步丰富内容和提高服务水平。

二季度起老小区物业启动收费

网友“cherub”：物业全覆盖好是好，但居民要交物业费吗？

陈纪华：目前市区 18 个街道均成立了物业服务中心，下辖 106 个社区物业服务站，为失管老旧小区居民提供物业服务。计划从今年二季度开始收费，收费标准为 0.15 元–0.25 元/平方米，按照老小区普遍面积状况测算，一般每户月均物业费为 10 元–20 元不等。这样的价格标准仅为成本的三分之一，其余部分由政府补贴给物业服务机构。按计划，包括 2011 年在内，政府将连续补贴 5 年。未来将逐步走向市场化。对低保户、特困户，将按照政策给予减免等优惠措施。具体的收取办法可能是物业管理人员上门收取。希望广大居民树立起花钱买服务的物业消费理念。

年内市区 80%以上小区有业委会

网友“五四”：老小区之所以失管，没有业委会是主要原因，物业全覆盖能否帮助相关小区把业委会建立起来？

蒋宁：据统计，目前市区拥有业委会的居民小区仅占总数的 60%左右。针对业委会缺失的薄弱环节，住建部门将会同各区、街道和市区合力有序推动条件成熟的小区召开业主大会，成立业主委员会，年内力争实现 80%以上居民小区拥有业委会的目标。

市民遇到问题可以拨打相关电话

网友“杜马”：有的小区物管只知道看看门，扫扫地，其他事情都不闻不问，遇到收停车费的事情就会高度重视，甚至为了增加停车位而毁绿，忽视全体业主权利。请问这种情况，可以投诉吗？如何投诉？

蒋宁：物业管理工作要做好，需要有全心全责的服务态度和真诚服务的意识才行。目前，我市众多物业管理公司当中的确存在服务水平参差不齐而引发的种种问题，相信随着物业长效管理的不断强化，这类问题也会越来越少，市民朋友在遇到类似问题的时候欢迎拨打以下部门相关服务电话进行投诉。镇江市住建局服务电话：12319；京口区住建局：86118016；润州区住建局：85219039；丹徒区房管局：85346811；镇江新区建设局：83370661。

老小区物业费与垃圾处置费不同

网友“步惊心”：记得在自来水费收取中就有垃圾处置费用，现在老小区物业管理改观最大的也就是垃圾清运，若再收费，是否构成重复收费？

陈纪华：垃圾清扫清运是物业管理服务中最基本的项目，也是物业全覆盖“五个有”服务之一，市场经济有偿服务无可厚非。这项服务与自来水费捆绑收取的垃圾处置费不是一个概念。垃圾处置费主要是最终垃圾处置、无害化处理的费用。物业服务中的垃圾处理为此前的部分即小区保洁和清运。

130 多家物业仅 8 家达二级以上资质

网友“鬼马刀”：现在市区物业全覆盖能依靠多少专业物业公司的力量？

陈纪华：目前全市有物业企业 130 多家，其中仅有 8 家具备二级资质，导致不少物业公司在管理方式理念、员工素质等方面有待进一步提高。而部分居民不愿意支付物业管理费用，原因也多种多样，一方面对物业公司的服务不满意，另一方面对小区一些拆违、环保等需执法部门解决、协调的事，全部交由物业公司负责，导致物业公司开展工作困难重重。

女子落入冰冷河水 民警辅警合力救援

本报讯 傍晚时分，一女子落入护城河，接警赶到后，民警、辅警毫不犹豫，纵身跳入冰冷水中，救起危难中的生命。连日来，丹阳东门流传着这样一段佳话，群众纷纷将赞誉送给辖区和平桥派出所民警丁建忠和巡防大队辅警夏忠。

当天傍晚 6 点多，丁建忠在辖区巡逻时接到指令称，东门大街尹公桥附近有人落水，他便快速前往救援。在热心群众指点下，丁建忠发现桥下运河中有名女子挣扎着，正向深水区漂去。丁建忠快速脱下外套，跳入河中，奋力游向落水者。

此时，辅警夏忠也赶到现场，也快速跳入河中救援。两人好不容易将女子托到岸堤下，可由于落差较大，现场又缺乏辅助工具，一时无法将她托上岸。很快消防人员赶到，放下云梯将三人救上岸。落水女子被送到丹阳市人民医院抢救，脱离了生命危险。

（虞瑜方 许益明）

沪蓉句容段严重车祸 三车相撞两死一重伤

本报讯 昨天清晨，沪蓉高速公路句容段发生一起严重车祸。三辆小轿车连环相撞，其中一车起火，剧烈燃烧，致使车内三名驾乘人员两死一重伤。

昨天清晨 6 点 27 分，接警后，句容消防中队迅速派员前往救援。事故具体现场位于沪蓉高速公路句容段上海往南京方向 252 公里处附近。据参与救援的消防人员介绍，赶到现场时，一辆挂安徽牌号的桑塔纳小轿车正猛烈燃烧。前后两辆挂江苏牌号的小轿车也有所损伤，但人员均无大碍。据先期赶到的交巡警介绍，起火桑塔纳轿车内本有三名驾乘人员，事故发生后，两人被救出，但因伤势过重，其中一人已死亡，另一名重伤者已被快速送往医院抢救。因车辆扭曲变形，火势太大，救援人员无法将另一名遇难者遗体运出车外。

为避免二次事故发生，救援人员随即警戒事故路段，提醒过往车辆注意避让。同时调取高压水枪对起火桑塔纳轿车进行全力灭火、冷却。经过 10 多分钟扑救，明火终于被扑灭，反复检查确认已无复燃可能后，消防人员才将现场交予善后部门处理。

（马翔 庆经纬 许益明）

春节临近，归心似箭却又因个人问题忧心

不少游子“近乡情怯”

现在做什么工作？一个月挣多少钱？啥时候结婚……春节将至，在外面奔波一年的年轻人，有的归心似箭，有的留守他乡，有的近乡情怯，心态不一。

做什么工作，一个月多少钱？ 许多年轻人也只能含糊应答

小李在镇江上的大学，毕业后留在镇江工作已近两年。刚毕业的时候换了几个工作，他现在的工作是网站的编辑，月收入两千元左右。记得去年春节回家的时候，亲戚邻居见到他就常常问起他的工作情况，由于去年的时候工作也不稳定，收入也就更是说不上，除了付房租以及生活费，所剩无几。每当遇到这样的场景他都感觉尴尬不已，违心地往好的说，自己又感觉心虚，实话实说又感觉没面子。好在这一年他的工作已经逐渐稳定，网站的工作收入还说得过去，对于将来他充满信心。

小张毕业已有半年，终于找了一份家电市场督导的工作，主要是为本地家电经销商做好服务，包括促销员产品培训、市场分析以及开拓。这两年虽然受益家电下乡等国家优惠政策，家电市场一度红火，但随着家电下乡等政策的逐渐退出，前景不是十分明朗。由于是刚参加工作，加之小张的性格也有点内向，从事市场营销的工作他感到心有余而力不足。他打算等过了年重新找一个更适合自己的工作。“好在刚刚毕业半年，亲人朋友对我的工作也不会太关注，”小张自我排解道。

有女朋友了吗，啥时候结婚？ 缘分的事只能由缘分来解决

小王来自徐州，大学毕业后就留在镇江工作，过了年满 28 周岁了，在老家这个年龄已经是不折不扣的大龄青年。每次回家，父母、亲戚朋友说得最多的话就是：谈女朋友了没有，没有给你介绍一个，抓紧时间结婚。

工作四五年，小王也已经升到了单位的部门经理，月收入 5000 元以上，工作和收入已经能够为家人朋友所接受，感觉小伙子在外面混得还可以。恋爱婚姻便成了家人、亲戚朋友关心的最核心话题。在老家农村，20 岁的年轻人已经开始结婚生子，本来跟着他屁股后面上学的小孩子，如今都已经做了父母，由不得家人不着急。小王也交往了几个女朋友，无奈性格脾气以及对方的要求很高，最终还是没有成功。

“我也不是不想找个女朋友结婚，现在工作这么忙，社会这么现实，大家都把情感隐藏得很深，找个投缘的也不容易啊！”“晚一点不要紧，总比找得不好离婚强吧！”每次小王都只能这样回答父母。最终，对于父母及亲戚朋友的关切，他也只能用“缘分来了自然就结婚”应付过去。

（记者 张兆勇）

创先争优全力服务经济发展

——市行政服务中心 2011 年工作综述

2011 年，市行政服务中心在市委、市政府领导下，紧紧围绕全市关于“加快转型升级，实现强市富民”要求，始终把服务人民群众、服务经济发展作为工作的出发点和落脚点，大力开展“创服务品牌、让人民满意”活动。市委、市政府授予中心“先进党委”和“镇江市文明机关”称号。

刚刚过去的一年，中心工作人员认真结合工作实际，努力提供更加优质的服务，出现了许多亮点，如：国税局窗口以“阳光服务 360”为工作品牌；住建局窗口以“我还能为办事人做什么”为工作准则；食药监局、卫生局窗口分别采取上门走访、电话回访、座谈交流等形式，与企业负责人面对面交流。京口和润州工商窗口提出：四服务，三放宽。国税窗口推出的车购税快速申报系统提高了办税效率，现在每个办件比原先人工录入就能节省 4–8 分钟。商务局窗口按照“申报即办、上报代办”的原则，当场受理上报。

2011 年初，中心在全省地级市中率先推行行政服务标准化试点，对窗口管理、业务建设、后勤保障、党的建设等进行全覆盖。主要抓了三方面工作，一抓组织领导。为了提高服务质量和管理水平，中心成立了一把手为组长标准化建设领导小组，确保了政令畅通，顺利地推动了工作发展；二抓活动开展。通过标准化培训促进处室和窗口熟练掌握标准化的有关知识，积极投入到制定标准的工作中；通过“服务标准化金点子征集活动”，激发工作人员共同参与到服务标准化试点工作中；通过“标准化演示视频”活动，将窗口服务方式通过视频方式固化下来，推动窗口服务礼仪、应急处理等的标准化。三抓培训交流。下半年以来，中心召开了 8 次标准化试点交流会议，包括对全体人员进行了一次标准化基础知识的培训，对标准化管理员就标准框架编写和标准编写进行培训。

一年中，中心进一步创新管理模式，探索新的管理手段，提升中心的管理水平。其一，制定物品摆放规定，规范大厅工作秩序。针对大厅物品摆放比较凌乱的实际情况，在充分调查的基础上，中心制定了物品摆放管理规定和具体实施方案，明确统一标准、统一要求。其二，坚持每日晨检制度，加强分层级管理。首席代表定时到窗口检查，中心管理层组织人员每日到窗口检查，通过层级管理，加强了窗口管理力量，规范了窗口服务行为。其三，完善绩效系统的功能，提升考核效率。为了使中心考核工作更便捷、更高效、更公正，自开发绩效考评系统以来，逐步熟悉并掌握了绩效系统，提高了督查工作效率。

光荣榜

镇江市行政服务中心 服务之窗

中心电话 88983008
中心地址 长江路 33 号新广电大楼裙楼
办公时间 09:00–12:00 13:30–17:30
镇江市优化经济发展环境投诉监察中心电话：88983010

市行政服务中心 2011 年群众最满意窗口

镇江工商局窗口 市国税局窗口 市地税局窗口 市农委窗口
市公安局窗口 市交通运输局窗口 市财政局窗口
镇江质监局窗口 市食药监局窗口 市规划局窗口
市商务局窗口 市卫生局窗口 市住建局窗口

市行政服务中心 2011 年群众最满意工作人员

市国税局窗口 朱玉林 市国土局窗口 王素芬 市民防局窗口 罗 平 镇江工商局窗口 胡剑
市发改委窗口 马家铭 镇江工商局窗口 虞亚军 市环保局窗口 鲁 春 市城管局窗口 陈丽芳
市经信委窗口 王云山 市华润燃气公司窗口 杨小漪 市消防支队窗口 潘雯
市安监局窗口 林维克 市公安局窗口 陈 鸣

辖市区行政服务中心群众最满意工作人员

丹阳市行政服务中心国税局窗口 黄同松 镇江新区行政服务中心经发局窗口 万金泉
扬中市行政服务中心住建局窗口 赵学军 丹徒区行政服务中心国土局窗口 万 勇
句容市行政服务中心 石亨根

市行政服务中心 2011 年 11–12 月份服务优胜窗口

市公安局 镇江工商局（京口、润州分局） 市城管局 市气象局
镇江质监局 市交通运输局 市卫生局 市规划局
市国税局 市地税局 市商务局 市园林局

市行政服务中心 2011 年 11–12 月份双月考核先进窗口

市农委 市食药监局 市财政局 市住建局 市环保局 市消防支队

市行政服务中心 2011 年 11–12 月份服务明星

陈 燕（市人行窗口） 胡志顶（国家安全局窗口） 石民中（市城建档案处窗口） 程 航（市规划局窗口）
王素芬（市国土资源局窗口） 董迎亚（市公安局窗口） 刘秋平（市水利局窗口） 陈德新（市食药监局窗口）
罗 平（市民防局窗口） 吴玉平（镇江工商局窗口） 张 萍（国税局车购税窗口） 李江春（市气象局窗口）
虞亚军（润州工商局窗口） 赵 晖（市财政局窗口） 刘庆华（市住建局窗口） 韩 云（市地税局窗口）

市行政服务中心 2011 年 11–12 月份双月考核先进个人

商志龙（市农委窗口） 潘 琴（镇江质监局窗口） 储治平（市自来水公司窗口） 潘 浩（京口工商局窗口）
张 梅（市文广新局窗口） 丁 天（市交通运输局窗口） 周巧云（市城管局窗口） 李 慧（市卫生局窗口）

本报社址：镇江市中山东路 4 号
办公室 85010029 编辑出版部 85010037 社会新闻部 85010085 小记者中心 85010076 摄影中心 85010050 丹阳记者站 86565099 句容记者站 87272273 发行中心 85010057 夜班 85029230
考评办 85085530 综合新闻部 85010132 新闻评论部 85010067 周刊编辑部 85010056 编委会办公室 85026303 扬中记者站 88327790 广告中心 85010151 订报热线 85028269
传 真 85010140 广告经营许可证号 117001 镇江报业印务有限公司印刷 昨日开机 3 点 30 分 印毕 5 点 30 分 邮政编码 212001 零售每份 0.80 元