

老火车站将改造升级
日均近百名乘客跑错站
二代证可作登车凭证
车票遗失可先上车后补票

镇江铁路提速几何?

——网友对话嘉宾,关注出行“新纪元”

本报记者 景泊 曾海蓉 胡冰心 许益明 刘红娟

百年来,便捷的铁路交通是古城镇江的骄傲。如今,伴随沪宁城际、京沪高铁的开通,镇江铁路悄然步入发展新阶段。老火车站、沪宁城际站、京沪高铁站……处在磨合期的镇江火车站三场站难免让部分市民游客有些找不着北。目前三场站各自承担怎样的功能?实名制车票怎么买才方便?镇江老火车站会改造升级吗?昨天上午,围绕这些热点问题,市民网友对话镇江火车站党总支书记王海昌,共同探讨镇江出行“新纪元”。



镇江火车站党总支书记王海昌(左二)与网友对话。

出席嘉宾:
王海昌 镇江火车站党总支书记
刘丹 镇江火车站副站长
许刚 镇江火车站办公室主任

苏南板块镇江城离高铁最近

网友“幸福来敲门”:便捷的铁路交通一直是镇江人的骄傲,近年来虽然建设也很多,可为什么停靠镇江的车次却不及周边城市那么多呢?

王海昌:这主要是由各个城市的实际客流量决定的,长远看来也是一个动态的变化过程。目前,镇江三场站日均发送旅客1.4万人次左右,而周边兄弟城市如常州日均发送旅客达3.5万人次,无锡、苏州等地发送旅客更多。相比这些城市,镇江停靠的车次少,这是由当地市民特别是外来人口出行需求决定的。不过,从便捷和舒适度上,应该说镇江市民乘火车还是很方便的。比如说,刚开通的京沪高铁镇江南站距离市区相对较近,距离老火车站和沪宁城际站不过5公里,而在苏锡常等地,两者的距离多在20公里以上。

刘丹:事实上,现有停靠镇江的车次已能满足镇江市民出行的需要。三个场站日均停靠车次达100多对,具体分布为:老火车站上行42趟、下行41趟;镇江南站上行15趟、下行20趟;沪宁城际上行49趟、下行56趟,逢双休日会适当增加班次。

日均近百名乘客跑错站

网友“一日千里”:最近常听说,有人因为搞不清楚这几个站点而跑错站,这样的问题到底有多严重?每天有多少人改签车票?

王海昌:因为有三个场站,的确有些市民旅客特别是不常出门和来自苏北赶车的旅客比较容易跑错站。特别是7月1日京沪高铁开通以来,镇江三场站日均改签和退票总数的确有一定程度的上升。

刘丹:据统计显示,目前三场站日均发送旅客量达1.4万人次左右,其中沪宁城际站1万人次左右,京沪高铁镇江南站1200人次左右,老火车站3000人次左右。日均改签和退票总数约为1100人次左右。据测算,其中因跑错站而改签和退票的约占总数的5%,不到100人。改签和退票的主要原因依然是旅客迟到、行程调整以及更换快慢车次等原因。建议市民游客出行前做好相应准备,一次性选择好车次,赶火车留足提前量,以免误时误事浪费金钱,影响他人也影响自己。

看清票面就能找准车站

网友“武二郎”:镇江现在三个火车站,经常让人找不着北,有没有简单易记的区分办法?

刘丹:镇江火车站目前有三个场站,包括老火车站、沪宁城际站、京沪高铁镇江南站。其

中,今年7月1日刚通车的京沪高铁镇江南站位于檀山路与312国道交会处,距离老火车站约5公里。其实找准那个站上车并不难,因为车票票面上都明确表明了。比如车票上印有“镇江南”,则是指在京沪高铁镇江南站;如车票上印有“镇江”,则应该注意票面右下角的标注的进站地点,“南广场进站”指向沪宁城际站,“北广场进站”则是指在老火车站。

王海昌:除票面信息外,还可从车次上辨别到乘车站点。目前在京沪高铁镇江南站停靠的车次字母后数字多为两位或三位数;在沪宁城际站发车的车次在字母“G”或“D”后均为四位数;其他T、K或纯数字的车次均在老火车站乘车。

代购车票自己的证件也要带

网友“烟花笑”:现在都是实名制了,替外地朋友代购车票?另外孩子年龄不到没有身份证,可身高达到标准又要买票,怎么处理?

刘丹:假设您朋友是北京人,你替他在镇江代购火车票,必须要带着他的身份证复印件,另外也要带上您的身份证或其他有效证件到购票处购票。但要注意,登记乘车人信息,必须确保乘车人信息与车票上的信息一致。代购车票数量没有上限,但必须拥有每个乘车人的身份证复印件以及代购人本人身份

证。铁路购票不按年龄划分,而是按照身高,身高1.2米以下儿童免票。身高1.2米至1.5米的儿童实行半价车票,身高超过1.5米全票,不少孩子因年龄未满16周岁,未办身份证,可以用学生证、学校出具的注册登记号或户口簿等相关证件购票。

镇江南站交通配套亟待跟进

网友“满天星”:目前到镇江南站的公交配套如何?如果跑错地方,如何尽快换乘?

王海昌:目前市区开通到镇江南站的公交车有5条,分别是D5、K208、K202、100路和39路,基本能够满足市民前往镇江南站的需求,但各项交通配套还需要跟进完善。

比如目前在老火车站和镇江南站尚未配套直接沟通的公交。如果乘客跑错场站,会比较麻烦。一般只能依靠打车。如果想通过公交换乘会比较麻烦,需要到市区大市口一带换乘。此外,目前市区甚至周边道路上,指向镇江南站的交通引导牌严重缺失,亟须配套。因为镇江南站位于团山路与312国道交会处不远,建议有关部门能够酌情在檀山路、南徐大道、朱方路、中山西路等道路上设置必要的引导牌,方便驾车特别是外地包车前往赶车的旅客。

网购京沪高铁票可凭证直接上车

网友“满天星”:现在还可以电话订票吗?听说可以网上预订了,是不是所有种类的车票都可以预订?

刘丹:电话订票服务依然在服务。再次强调,电话预订的是预售期在4天至11天期间的车票,距离发车时间3天内的票依然不提供电话预定,电话订票成功后,乘客必须在24小时内到指定取票点取票,否则将视为订票过期,重新投放销售。互联网订票,目前仅支持预订京沪高铁车票。订票成功后,乘客既可以到车站凭登记信息领取纸质车票,也可以直接凭登记时所用二代身份证直接上车。

网友“一见倾心”:市区现有多少火车票代售点?三个场站都有售票处吗?售票有区别吗?

刘丹:目前市区共有23家火车票代售点,

营业时间平时为上午8时至下午5点;春运或其他繁忙时节,会适当延长,关门时间会延至晚上7点。三个场站目前的售票有所差别。老火车站可销售停靠三个场站所有车次车票,沪宁城际站可销售停靠本站及京沪高铁镇江南站所有车次的车票。镇江南站只能销售停靠本站所有车次的车票。

车票遗失可先上车后补票

网友“拎不清”:火车票实名制后,买的票丢了怎么办?既然实行了实名制,如果车票遗失,能否凭本人购票时所登记身份证件上车,或者火车站补发车票?

刘丹:如果乘客遗失车票,无法重新补发,但考虑到旅客实际需求,只需要向车站说明情况,可以先上车后补票,但需要重新支付车费。购票时的有效身份特别是二代身份证在入网购票情况下,的确可以作为登车凭证,但当乘客领取纸质车票后,这一功能就自动消除了。因此在车票丢失的情况下,购票时的身份证件不能作为登车凭证。此外,因车票某种意义上说,属于有价证券,为避免他人不当得利,维护购票人的权益,规定要求退票必须持有购票人身份证件,这在一定程度上提高了遗失车票在车站及周边的找回率。

投资3亿升级改造老火车站

网友“美梦成真”:老火车站用了这么多年了,如今与两个新场站相比,无论功能还是外观上都落后了,是否考虑进行升级改造?

王海昌:有关老火车站改造升级的问题,镇江市和铁道部都很重视,目前已达成协议,相关文件也批复到位,预计此次改造升级工程投资额将达3个多亿元,现有站房将全部拆除重建。至于具体启动时间,目前还在进一步商定,应该不远了。完成改造升级后,老火车站将会与现在的新站交相辉映,功能大大改进。

摄影 季翔



2011年“爱在镇江·慈善一日捐”

爱心榜

续 / 写 / 大 / 爱 / 新 / 篇 / 章

2011年“爱在镇江·慈善一日捐”活动以来,在市四套班子领导的关心支持和直接带动下,得到了市区机关企事业单位全体干部职工和社会各界爱心人士积极响应,自活动开展以来,取得了丰硕成果,市区共募集善款1386.73万元;其中市本级531.21万元。市慈善总会向所有奉献爱心、踊跃捐款的单位和个人表示诚挚感谢和崇高敬意,并希望社会各界继续关注、支持和参与慈善事业,共同续写大爱新篇章!

镇江市慈善总会 二〇一一年七月十二日

市四套班子及办公室系统 市领导 18900 市委办 28700 市委大办 34800 市政府办 35000 市政协办 24100 档案局办 9100 史志办 9400 信访局 8200 外办 10200 法制办 8300 仲裁委 2000 接待办 6400 市级机关事务管理局 18700 旅游局 8600 行政服务中心 10000 纪检、党群系统 市纪委 35700 组织部 20900 人社局 39500 老干部局 8500 机关工委 8400 总工会 16100 妇联 6900 人社局教研室 800 技师学院 23260 人才中心 8600 就业中心 17100 社保征收中心 17800 社保支付中心 8300 劳动保障支队 2700 劳动争议仲裁院 1200 考工中心 2500 培训中心 2400 技能鉴定中心 1200 退管中心 1400 信息中心 1600 生产力中心 3400 工人文化宫 1400 职工旅行社 1100 职工学校 600 工人疗养院 500 中国职工保险互助会镇江办事处 500 宣传文艺系统 宣传部 16100	文联 4400 社科联 3100 文广新局 22700 计生委 14200 体育局 28300 党校 26400 文广集团 15300 镇江日报社 54550 广播电视信息网络公司 24600 广播管理中心 20850 艺术团 21400 后勤中心 12100 博物馆 6100 文化馆 6000 图书馆 6700 新闻频道 14200 民主频道 17500 技术管理中心 19400 影剧院 1900 文物商店 3100 民间文化艺术馆 2600 镇江画院 2000 少年宫 4700 青少年活动中心 1200 城市旋风频道 5600 镇江壹周报 6300 电视广告中心 5100 电视艺术中心 4100 会计代理中心 3000 节目编排中心 6500 影视制作中心 2700 茅山新四军纪念馆 2800 卫生局 18200 医保结算中心 6400 江大附院 1200 二院 1400 二医 1600 三院 3400 四院 63200 口腔医院 7700 疾控中心 17500 卫生监督所 7100 中心血站 6400 急救中心 5800 卫生学校 16900	康洁齿科 12000 统战系统 统战部 7600 台办 5100 宗教局 6400 台联 1000 侨联 2600 农业系统 农办 10400 农委 46000 水利局 46450 供销社 8200 国土局 50100 气象局 7400 粮食局 14100 政法系统 政法委 8000 公安局 551600 安监局 24150 检察院 49900 湾山检察院 4500 中级法院 53400 司法局 22100 民政局 18400 长江航运公安局 23800 残联 5500 残疾人就业中心 800 残疾人康复中心 2900 外经、口岸系统 口岸和港口局 12900 海关 25400 海事局 18000 出入境检验检疫局 36900 发改、科技系统 发改委 21600 财政局 49100 审计局 23500 国税局 50500 地税局 50500 物价局 33000 统计局 15300 石油公司 50000	科技局 13800 科协 8500 国家统计局调查队 5000 政府采购中心 2100 财政服务中心 2800 财校 3900 国际商务中心 20300 经贸系统 经信委 52000 烟草局 36800 烟草镇江公司 13200 市工商局 206295 润州工商局 23200 交通运输局 76000 中国电信镇江分公司 36116 中国移动镇江分公司 37850 中国联通镇江分公司 25170 邮政局 5000 供电公司 100300 省电力公司镇江公司 60000 质监局 32000 安监局 16800 食药监局 18500 药监局 7300 京口工商法制宣传服务中心 23400 餐饮监督所 4600 国资委系统 国资委 48800 太白集团 20000 韦岗铁矿 12000 江南化工 10000 路桥公司 20000 港口公司 20000 华通动力重工 20000 中福马机械 20000 惠通集团 10000 大东 20000 液压件厂 10000 路灯管理处 10000 市政设施处 10000 金山公园 10000 北固公园 10000 河滨公园 10000 宝塔山公园 5000	电子管厂 5000 江苏齐航数控机床 5000 金融系统 人行 15600 银监局 14600 农行 25000 工行 20000 交行 40340.56 农商行 22900 华夏银行 9010 民生银行 8400 浦发银行 7350 招商银行 7000 农发行 5000 建设系统 环保局 25400 规划局 16800 规划局(院) 17000 地震局 6000 城管局 19900 城管执法队 14700 园林局 11000 人防局 9700 海威置业 1600 强凌房产 2600 富源房产 2400 佳盛置业 2000 轻纺城置业 3600 四海房产 2100 中房鸿都房地产 4000 大港股份 13000 旭润房产 1300 华成置业 1800 佳界置业 800 环卫处 8900 垃圾征收处 800 城市绿化养护处 1900 教育装备中心 3050 路灯管理处 14600 市政设施处 22300 金山公园 13400 教育考试网 1750 高专 860 高专管理系营销 400 高等职业技术学校 63415.5	南山风景处 3000 焦山石刻博物馆 2300 民防局622管理处 1000 民防通信信站 1800 住建局 150000 中华置业 6000 亚厦房产 5000 润之房产 5000 东旺置业公司 5000 腾龙置业 5000 中轩置业 5000 金盛房产 5000 润城房产 10000 黄浦置业 5000 金顺房产 5000 沃得房产 5000 中住房产 10000 新今达房产 5000 银翔房产 5000 北极房产 5000 君豪房产 5000 江苏苏诚实业 2000 润阳国际商贸城 5000 恒隆房产 5000 海威置业 5000 强凌房产 5000 富源房产 5000 佳盛置业 5000 轻纺城置业 5000 四海房产 5000 中房鸿都房地产 5000 大港股份 5000 旭润房产 5000 华成置业 5000 佳界置业 5000 教育系统 教育局 20500 电教馆 1900 教育装备中心 5800 教育会计结算中心 1200 国际教育中心 2400 教育考试院 4000 高专 98200 高专管理系营销 715 高等职业技术学校 63415.5	高等职业技术学校学生 2868.9 实验高中 26200 实验高中 40750 镇中 47300 一中 45300 二中 28800 三中 23900 四中 20300 六中 22000 十一中 17000 江滨中学 17000 外国语学校 46400 江南学校 28800 特教中心 12000 南徐中学 3200 实验初中生 5714.9 二中学生 757.2 三中学生 4423.4 江科大附中学生 1955 江南学校学生 4946.8 旅游学校学生 1757 镇江外国语学校学生 520 爱心企业、社会团体 特培中心 1500 正丹化工 10000 心蕊工程健康复查余额捐赠 4459 知青文化研究会 14394.5 社会儿女 1646.4 0511爱心家园 3229.9 个人捐款 沈泽宇、王祥俊 400 张国民 6000 周洋 200 李来源 500 吴纯 100 何大健、李萱寿 10000 仲继松 1000 崔一元 1000 江青垣 600 李小平 1000 沈泽宇 200 个人捐款 41977.6 江苏银行爱心储存活动 120000
--	---	--	---	--	---	--