

购买“百万身驾” 车主身亡获赠200万元

信泰人寿江苏分公司将200万元的理赔款转入指定受益人监护人账户中。该车主购买的是“百万身驾”意外伤害险,这也是信泰人寿今年发生的江苏单笔最大理赔案件。

今年年初,被保险人梁女士通过专业代理渠道在信泰人寿投保了一份“百万身驾”产品,年交保费2250元,缴费10年,按照保单约定,自驾车意外身故保额为200万元。然而就在今年4月,梁女士在公路上驾车行驶时,因路况原因发生交通事故,不治身亡。接到报案后,信泰人寿江苏分公司立即组织人员驱车赶赴现场进行事故核实,走访慰问家属。

6月12日,梁女士保险合同指定受益人及其监护人向公司递交理赔申请。接到理赔材料工作人员快速行动,主动帮助客户收集和完善的理赔材料,促进案件的快速办理。6月26日,公司做出理赔决定,赔付金额200万元,当天200万理赔款便转入受益人指定账户中。“200万虽然不能换回梁女士的生命,但200万却能让梁女士对家人的爱一直延续。”信泰人寿工作人员说。

“我们这款保险比较畅销,基本上客户只要知道都会购买。”信泰人寿镇江中心支公司工作人员表示。前几日,一直给老公购买信泰人寿卡单式意外伤害险的孙女士听业务经理说起该公司的“百万身驾”保险,交费期有两种方式选择,5年和10



年,每年分别缴费2000多元和3000多元,可以保障30年,30年保障期满后会有有一定比例的保费返还。孙女士感觉比单纯的买卡单保障更全面一些,还可以与老公的车险进行互补,一般情况下驾驶员意外险都会选10万左右的保障,“百万身驾”参保后基本可以达到百万身价。

据了解,此款“百万身驾”保险是一款作为主险购买的私家车驾乘意外保障类保险,保障内容包括自驾或者乘坐私家车身故理赔200万元,交通工具意外身故115万元,一般意外伤残与

意外身故最高15万元(70周岁之前),缴费期分5年和10年两种,保险期间为30年,30年期满后返还主险保费的120%。这款产品在本地上市推出是在2013年,当时由于其创新性,缴费低、保障高等特点,在我市及全省范围内受到广泛认可,这款产品信泰人寿镇江中支投保总产品件数占比达30%以上。

随后记者走访了多家寿险公司,现在与“百万身驾”同类产品的市场占有率较高,多家寿险公司的工作人员均表示这类保障类保险产品很容易推广。市保

险行业协会工作人员表示,目前我市多家保险公司都在主打此类产品并大力推广,但是此类产品出险有如此大笔赔付金额的比较罕见,就是在全省范围内也不多见。该工作人员提醒市民,在物质文化生活逐渐提高的同时,应该提高自身的保险意识,当风险来临的时候,保险可以排忧解难。同时,在购买保险的时候优先选择低保费高保额的基础类保障产品,至于保险类型首先考虑意外伤害类保险,在基础覆盖之后再结合自己的情况逐渐添加其他类的保障险种。(宋娜)

钱 周刊· 保险

电话直赔助平安产险“战台风”

最快20分钟完成车险理赔

今年第九号台风“灿鸿”,7月10日从浙江舟山登陆,中心附近最大风力达14级。针对台风“灿鸿”,平安产险提前部署灾前预警和风险排查等防范工作,灾后迅速开通绿色理赔通道,依托电话直赔、E理赔终端等新技术手段开展查勘理赔。截至7月12日17时,平安产险共计接到报案1933笔,其中车险报案1203笔,财产险报案730笔,已分别结案417笔和39笔。值得一提的是,车险最快一笔赔付依托近期升级的“电话直赔”服务,从报案到赔款支付仅用时20分钟。

据介绍,在本次灾害应对中,平安产险特别启用了依托互联网技术的电话直赔服务和E理赔智能终端,简化定损流程,

有效提升案件处理时效。7月11日12时21分,浙江台州客户陈先生的车辆因台风不慎刮擦,当地分公司客服在接到报案后,为陈先生介绍了针对小额单方事故推出的电话直赔服务。随后,陈先生按照客服指引,用手机反馈了现场的车损照片等信息,立即就收到了赔款到账的短信提醒,全程从报案到赔款支付仅用时20分钟。此外,在财产险方面,依托新技术手段,也实现了快速赔付。7月11日11时48分,平安查勘员接到报案后,顶风冒雨前往查勘一起因暴雨导致房屋渗水的财产险案件,通过E理赔神器,仅用时2个多小时就完成了从报案到结案支付的全流程。

台风登陆后,为了让受灾地

区客户享受到更加简单便捷的保险服务,平安产险第一时间开通“理赔绿色通道”。车险方面,为防止95511报案电话通道受阻,平安产险全国各地特别开通了临时报案电话,还开展了优先处理台风案件等工作,以确保暴雨期间平安产险承保车辆能获得优先施救和维修。财产险方面,平安产险启动了大灾快赔机制,对符合快赔规则的案件进行快赔、快处;对实施赔款预付,对已确定部分损失进行主动预赔,简化事故证明,采购、维修凭证等理赔单证,提高赔款支付速度。

据悉,自7月6日监测到气象部门预警后,平安产险提前启动大灾应急响应应急预案,迅速成立了重大突发事件领导小组,

第一时间部署各项理赔服务工作。同时,浙江、宁波、上海、温州等地分支机构自6日起多次向客户发出暴雨预警通知,提示做好车辆、财产的防风、防雨等应急处置,并安排全员到岗,以便迅速投入救援查勘行动。

平安产险方面表示,后续将时刻关注台风善后处理进展,力争用最快的速度最专业的服务为客户提供高效的服务和全面的关怀。平安产险提示广大客户在台风过后,注意检查家庭财产及车辆受损情况,如有损失,请及时拨打95511报案电话,并及时用手机多方位给财产或车辆受损部位拍照,如需施救,建议由专业施救单位完成。

(平安)