



## 云桂川闽摄影采风大篷车 中青旅邀你同行!

“神秘水怪”猎塔湖、花园绿野日鲁库、藏彝走廊大峡谷;凉山彝族火把节;“普者黑”山水田园;云端仙境;五彩滩涂;小舟渔夫撒网曲.....这些摄影人梦寐以求的情景将在这个夏季的8月实现。

由中青旅为广大摄影爱好者规划的暑期(8月)云、桂、川、闽采风摄影大篷车,将于8月1日早上7点在青旅门口启程。穿越茶马古道,领略藏彝文化,壮乡民俗,畲族风情,海丝遗址,原始村落,自然风光。主要采风点有四川的康定、九龙(仙

境)、大凉山(火把节);云南的罗平、普者黑;广西的武鸣;福建的龙海、霞浦以及浙江等的十余处采风点,行程约为18天,预收费用四千元,包吃住住行安全、多退少补。同时为了兼顾摄影采风的特点,本次采风特邀资深摄影导师随团现场指导,中青旅资深旅游人士全程陪同。有条件参加云、桂、川、闽采风的影友可以到青旅双井路门市和正东路门市咨询、报名。目前已有二十多人报名参加,尚有少量空座虚位以待,时不我待,有欲望参团的影友请抓紧时间报名!(若瑾)

# 在线旅游屡遭投诉 便捷背后暗藏陷阱

进入暑期旅游旺季,打开手机、拿起手机,足不出户地在旅游电商平台上规划好旅程、预定好出行产品,成为了许多消费者的“首选动作”。然而,北京市消费者协会最近发出提醒,当前涉及旅游电商的投诉不断增加,在旅游电商快捷方便的背后也暗藏陷阱。

### 两千机票只退四百块

王女士是一位旅行爱好者,有几次通过在线旅游网站退改签机票的经历,其中一次机票花了2000多元,退只退了400多元。

王女士:“我订的往返,应该是3300多块钱。那边说如果我改签日期的话,一张票得损失900多块钱。之前订广州的那个,我退票了,当时往返加一起得2000多,也是在网订的,给我退的时候一共就退了400多块钱。”

### 临阵变卦让人抓狂

无独有偶,李小姐的遭遇更让人抓狂。本打算去台湾旅游,通过在线旅游网站预定好所有行程,却在出发前夕被告知:去不了了。

李小姐:“我准备去台湾,通过网站的自由行,委托给它去

帮我办入台证,然后我所有的机票包括酒店全部都是在网站上订的。我都已经准备要走了,给我打电话说入台证办不好,而且说那就退钱,给我退一半。”

### 投诉背后折射监管“窘境”

除了退改签费用高、自行取消订单之外,在线旅行网站常被投诉的还有虚假宣传。而诸多投诉的背后,折射的是在线旅游市场的监管“窘境”。根据艾瑞监测数据,2014年中国在线旅游市场交易规模达3000亿元,同比增长38%。业内专家分析,随着在线旅游市场规模快速增长,问题频出也反映出这一新兴市场的监管难题。

首先,在线旅游业竞争激烈,旅游网站打“价格战”争抢用户,导致服务大打折扣。比如今年春节期间,国家旅游局紧急叫停途牛“一元出境游”。

其次,缺少管理细则,目前对在线旅游的监管仍无法可依。北京市旅游委相关负责人说,目前一些黑旅行社通过旅游电商“转战”线上,游客购买时容易引发纠纷,而且往往维权无门。

此外,对在线旅游的旅游网

子合同的规范及管理难度系数较大,网上交易经常产生纠纷,由于取证及日常监管难度大,发生纠纷后,不能及时作出处理。

### 消费者如何维权?

中国社科院旅游研究中心特约研究员刘思敏建议,消费者使用在线旅游网站时,一要注意合同签订的具体内容;二来尽量选择知名度较高的公司。刘思敏:“不能轻易地相信在线旅游企业的口头承诺,消费者对于和它约定的事项,特别是对于发生意外的情况下,如何赔付、赔付的标准,必须要有清晰的合同约定。消费者在选择产品时,也要注意品牌,特别是有品牌的、大的在线旅游企业,它们很重视自己的品牌维护;所以在需要维权的时候,相对的难度可能会小一些。”



投诉热线: 85019557  
主持人: 若瑾 13305286415

<b>职工国旅</b> 江苏省诚信旅行社 镇江市消费者信得过单位 镇江市十强旅行社	<b>周边汽车线路推荐</b> 安吉HelloKitty(凯蒂猫)乐园(水世界)、藏龙百瀑(竹海)、皮筏漂流二日 568元/人 日照往返随车自由行 250元/人 青岛往返随车自由行 380元/人 连云港一日游 188元/人 象山影视城、松兰山海滨休闲二日 390元/人 日照万平口金沙湾海滨戏水、刘家湾赶海园二日游 320元/人 青岛、青岛、恐龙世界三日游 700元/人 崂山列岛、大悲山、泗礁本岛海洋生态二日游 670元/人 崂山酒厂、慢城、慢生活三日游 818元/人	<b>经典线路</b> 北京纯玩飞卧五日 2400元/人 北戴河、承德坝上卧飞六日游 2680元/人 厦门、鼓浪屿、半自助双飞四日游 2500元/人 海南双飞纯玩五日 3850元/人(三亚往返 无自费) 大连 旅顺 金石滩 休闲双飞四日游 2500元/人 桂林双飞纯玩四日游 3000元/人(无自费 无购物) 张家界、凤凰古城双飞六日游 3480元/人(无自费 无购物) 成都、九寨沟、黄龙双飞六日游 3550元/人(无自费 无购物) 贵州小七孔、黄果树瀑布、西江千户苗寨五日 3780元/人 张掖丹霞、嘉峪关、敦煌莫高窟、鸣沙山、月牙泉、青海湖、塔尔寺 6160元/人 拉萨·纳木措·林芝·日喀则双卧13天 5680元/人 新疆天山天池、吐鲁番、喀纳斯双飞七日 7600元/人 呼伦贝尔草原、满洲里、额尔古纳、根河湿地、阿尔山 6880元/人	<b>横店特价</b> 每周五、六、日、成人239元 亲子339元 周六、成人339元 亲子439元 7天以下 成人199元 亲子299元
--	--	---	--

<b>中青旅</b> 好旅游 上遨游 您身边的出行专家 用心陪着你 www.aoyou.com 上遨游网镇江站报名,单单都有立减活动!	<b>中青旅报名立减 暑期让你更“惠”玩!</b> 一、上百条短线游(含特价线路),在中青旅遨游网报名立减: 一日游立减40元/人 二日游立减60元/人 三日游立减80元/人 二、国内自组团游报名即送:价值50元的移动充值卡一张和爱玛健身卡一张; 三、刷江苏银行信用卡立减活动:东南亚线路立减200元/人,欧美线路立减500元/人
---	---

<b>港、澳、台</b> 台湾环岛精致品质8日 9月12日 3080元 ◆镇江起止 无自费 ◆南京直飞台北 ◆经典行程一网打尽 台湾澎湖8日 8-9月发 3680元起 台湾精致8日(一日自由活动) 8-9月发 4880元起 台湾舌尖美食8日(4花+5花住宿) 8-9月发 5780元起 港澳/纯港好菜亲子纯玩5日 7-8月发 6480元起 港澳双园特色纯玩5日 7-8月发 4180元起 港澳/纯港半自助5日 7-8月发 3280元起	<b>海南</b> 普吉岛甲米神奇7日 8月发 5199元起 巴厘岛蓝梦6日 8月发 5999元起 峴港+澳门4/5日 8月发 3299元起 “小马代”芽庄半自助4/5日 8月发 4399元起 醉美大滩半自助4-5日 8月发 4680元起 探秘斯里兰卡7/8日 8月发 8799元起	<b>亲水线路 —— 大海、水世界,让你和水“亲”个不停!</b> 日照、金沙湾海滨浴场、海战馆、李家台赶海拾贝超值亲海2日 每周五、六、日 219元起 日照国家森林公园、万平口、山海天2日 每周五、六、日 368元起 日照金沙湾、连云港、东西连岛——大沙湾、苏马湾云龙湖/花果山2日 每周五、六、日 299元起 崂山列岛、大悲山、泗礁本岛海洋生态2日 每周五、六、日 678元起 青岛、海阳万米金沙湾北线3日 天天发 598元起 青岛、诸城、西线龙海亲子3日 每周五、六、日 1758元起 春青岛半自助3日 每周五、六、日 708元起 长岛、蓬莱、烟台、威海、海阳半岛环线精品4日 每周五、六、日 948元起	<b>东南亚</b> 泰国曼谷芭提雅清新7日 8月24日 3480元 ◆镇江起止 直飞 含签证 ◆全程无自费,境外赠送600元自费项目 泰国曼谷芭提雅6/7日 7-8月发 2480元起 泰国曼谷芭提雅清迈8日 7-8月发 4399元起 泰国曼谷芭提雅普吉8日 7-8月发 4380元起 泰国清迈一地5日(纯玩) 7-8月发 4699元起 新加坡一地5日 8月13日 5380元起 柬埔寨5/6日 8月发 3199元起	<b>日韩</b> 日本本州全景温泉6日 8月18日 7380元 ◆镇江起止 直飞 含签证 ◆全程无自费 ◆温泉酒店体验 日本泡汤文化 本州乐园、温泉品质6日 8月发 7880元起 本州三大乐园、动感8日 8月发 7880元起 本州三大乐园、温泉、动漫亲子6日 8月发 8880元起 首尔一地5日(两日自由活动) 8月发 2580元起 首尔+济州5日 8月发 3580元起	<b>欧洲</b> 德意志瑞+新天鹅堡11日 8月6日 13700元 法意瑞+金色山口10日 8月12日 14000元 法国意大利深度12日 8月20日 15300元	<b>中青旅自组团 镇江起止 品质保证</b> <b>长白山</b> 秀丽镜泊湖、吊水楼瀑布、伪满皇宫博物院纯玩5日 7月30日8月13日双高铁 亲子价格:4350元/1大1小 <b>白水洋</b> 鸳鸯溪、太姥山、周宁鲤鱼溪、九龙瀑5日 8月12日 双动车 亲子价格:2900元/1大1小 <b>青海湖敦煌</b> 西宁青海湖祁连山草原张掖嘉峪关敦煌兰州7日游 7月31日,8月14日 双飞一卧 成人:5780元/人 儿童:4080元/人 <b>三亚</b> 三亚乐享阳光五日游 7月29日,8月12日 双飞 成人:3300元/位 儿童:2500元/位 <b>桂林</b> 至尊桂林大漓江纯玩四日游 7月30日,8月13日 双飞 成人 2250元/位 儿童:1960元/位	<b>北京</b> 帝道北京一飞一卧5日 天天发 2430元 发现北京亲子双高5日 天天发 2700元 <b>内蒙</b> 希拉穆仁大草原、响沙湾、成吉思汗陵、呼和浩特双飞5日 每周五、日发 2880元 哈尔滨、满洲里、呼伦贝尔大草原、额尔古纳双飞5日7月10日 3580元 <b>浙江</b> 浙西大峡谷、白水洞、柳溪江/河桥古镇二日 每周 348元起 上海野生动物园、外滩科技馆/东方明珠二日 每周 348元起 <b>河南</b> 云台山、龙门石窟、开封、少林寺5日 7月30日8月11日 双动车 亲子价格:2700元/1大1小 <b>恩施</b> 大峡谷、腾龙洞、土司城、清江画廊5日 8月12日 双动车 亲子价格:3060元/1大1小 <b>九寨黄龙</b> 成都九寨黄龙纯玩豪华六日游 7月28日,8月18日 双飞 成人:3360元/位 儿童:2680元/位	<b>昆明、大理、丽江双飞6日</b> 2700元 <b>昆明、大理、丽江、版纳四飞8日</b> 3650元 <b>丽江、玉龙雪山、大理、香格里拉双飞5日</b> 3960元 <b>成都、九寨沟、黄龙、峨眉山、乐山双飞8日</b> 4150元 <b>成都、都江堰、熊猫基地、九寨沟双飞6日</b> 3560元 <b>重庆、九寨沟、黄龙四飞5日</b> 4000元 <b>厦门亲子5日</b> 7月19、27日 亲子价 4150元 <b>厦门鼓浪屿、永定土楼、集美双飞4日</b> 3030元 <b>张家界大峡谷、猛洞河漂流、芙蓉镇、凤凰古城、黄龙洞、墨戎苗寨双飞5日</b> 2580元 <b>大连、旅顺、老虎滩、金石滩双飞品质4日</b> 2500元	<b>梦幻横店 品质全景二日游</b> 每周五、六、日发 成人299元 亲子398元 每周五、六、日发 成人399元 亲子498元 16周岁以下白天门票全免,亲子儿童仅需99元
---	---	---	--	--	--	--	--	---	---