

当心人回了,钱没了!

出境“保证金”莫名蒸发维权困难重重

交上一笔数额不菲的出境保证金,你美美地出国玩了一圈,回国,却发现钱没了……

近段时间,天津连续发生几起游客出境旅游保证金被扣、相关旅行社“失联”的事件,随着暑期出游高峰来临,不少游客在选择旅行社时陡生忧虑。记者在采访中发现,目前针对旅行社收取出境保证金的行为,尚没有明确细致的监管规定,致使游客在权益保障和维护上困难重重。



保证金、预付金——结果钱飞了

在一家民营企业工作的许女士告诉记者,今年4月21日她带父母参加了天津金龙国际旅行社组织的赴韩国双飞5日游,3个人共交了9万元的“出境保证金”,而原定于6月份退回的“出境保证金”至今没有着落,旅行社也已人去楼空。

据许女士介绍,他们这个赴韩国的旅行团有49人,缴纳的出

境保证金共计147万元,至今没能追回,很多人快要崩溃了。“本来是散心游,谁知道成了堵心事,到现在也不敢告诉父母实情,怕老人接受不了,身体吃不消。”

而一些购买了“预付费旅游卡”的游客,则同样是被坑没商量。购买了金龙国旅旅游卡的陈大姐对记者说:“我和朋友都买了这个价格为1998元的旅游卡,

可以分别去韩国、张家界和长岛旅游,三年内有效。”随着金龙国旅的“失联”,她原定暑期和朋友一起韩国游的计划成为了泡影。

天津市旅游执法大队市场检查科科长庞云凯告诉记者,不光是金龙国旅,近段时间易游天下、旅游百事通等旅行社也发生了类似的情况,给游客经济上带来了一定损失,追讨出境保证金也成为游客向相关部门投诉的焦点。

缺了制度,没法监管?

记者从旅游部门了解到,一般情况下,旅行社向出境游客收取保证金,是为了预防自身风险,是企业自发的业务行为,游客一般也是在协商后自愿交纳。因此,保证金出了问题应属于一种经济上的纠纷。

日前,天津市旅游局发布的“出境旅游押金”风险提示中指出,游客如遇到旅行社挪用、侵占出境旅游押金,应及时向公安机关报案,并通过法律途径维护自身的合法权益。同时,游客在选

择旅游线路时不要贪便宜,以免误入以低价为诱饵占用游客押金的陷阱。

方法貌似很明确,但不少游客在出境保证金遭遇“赖账”后却痛苦地发现:维权之路很艰难。

天津京秀律师事务所执行主任王京涛律师表示,目前我国有关旅游市场的法律法规主要有2009年国务院颁布的旅行社条例、2009年国家旅游局下发的旅行社条例实施细则以及2013年实行的《中华人民共和国旅游

法》。而遗憾的是,上述法律法规对于出境游保证金的收取范围、数额、方式、纠纷解决等均未涉及,也没有要求公民必须缴纳出境游保证金,以致存在监管空白。

“由于现行法律中对出境游保证金未有明确规定,使得处理此类纠纷更多的是依赖旅游主管部门的行政处罚手段,只有严重涉及刑事犯罪的才会有公安部门介入。”王京涛说。

记者了解到,针对上述情况,政府部门已经成立了专项工作组进行游客登记和事件调查,最后可能要走法律程序。

保资金的安全,离不开制度的“笼子”

在国家旅游局发布的2015旅游服务警示中,国家旅游局建议游客与旅行社协商,采用非现金形式提供出境旅游担保,采用现金进行担保的,建议采用银行参与、三方共管等形式,切勿将“出境旅游押金”转入个人账户。

法律界人士认为,以现金方式收取游客保证金已经过时,而且存在监管漏洞和资金安全风险。旅游行业可以采用非现金形

式提供出境旅游担保,比如以“担保函”制度和银行第三方存管方式,解决出境游保证金难题,实现“零保证金”出游。

“为了弥补当前法律上的空白,需加强对出境游保证金进行书面协议约定,诸如保证金的收取金额、交纳地点、返还时间、违约责任、纠纷解决途径等均要体现在协议上。这样在发生纠纷后,游客可据此进行民事权利的主

张。如涉及刑事诈骗等,可视情向公安部门举报立案,依法追究相关责任人的刑事责任。”王京涛说。

业内人士建议,针对近期全国部分地区发生的旅行社挪用、侵占游客出境保证金案件,国家旅游相关部门宜从管理角度出台规范性文件,对从事出境游的旅行社进行规范化管理,用制度的“笼子”管好游客的保证金,尽最大可能维护游客权益,从而引导我国旅游市场健康发展。

据新华社

福建发生破坏铁路案 警方成功侦破

据@厦门铁路公安处最新消息:7月8日,公安机关成功侦破日前发生在福建云霄东厦镇附近的破坏铁路设施案件。7月3日20时许,福建省云霄县东厦镇附近发生一起破坏铁路设施案件。案发后,公安机关立即成立专案组全力侦查,于7月8日将犯

罪嫌疑人抓获归案。目前,案件正在进一步审理中。

(事件回顾)

7月3日晚上8点多,由上海发往深圳的D2283次动车,在云霄东厦镇塘美村铁路附近发生异响而停车,经检查无碍后继续开车。随后,南昌铁路局厦门工务

段立即展开检查,在村庄附近铁路道心上发现一台重约46斤的虎钳,怀疑有人恶性破坏铁路交通设施,警方当晚介入调查。

7月5日,省公安厅、厦门铁路公安处联合发布悬赏公告。公告称,案件涉及动车运行安全,悬赏10万元破案。据东南快报

二线城市求职竞争反超一线 近30个白领争一个岗位

与春季相比,想要在今年夏天找到一份白领工作,你需要战胜更多的竞争对手。此外,越来越多的白领选择离开“北上广深”,迁移至经济发展形势较好、发展空间大的二线城市,使就业压力也随之迁徙。

前日,智联招聘发布《2015年夏季中国雇主需求与白领人才供给报告》,通过对发布在网站平台上的企业招聘数量和白领投递简历情况的分析,描绘出全国夏季求职市场的新动向。

智联招聘全在线数据显示,2015年夏季,全国人才供需竞争指数(供需竞争指数=收到的简历投递量/发布的职位数量)为29.3,也就是说平均一个职位收到29.3份简历。相比2015年春季,竞争更加激烈。

分析认为,竞争指数上升的原因主要由夏季整体岗位需求下降导致。由于白领习惯于在春节后跳槽,而2015年春节时段晚于往常,因此出现了跳槽高峰延长至夏季的现象。

从各城市竞争指数来看,沈阳以34.0的竞争指数高居榜首,其次是成都、苏州。

东北城市夏季求职期的竞争指数较高,沈阳、大连、长春和哈尔滨分别位居第1、4、5和第12位。东北经济结构转型的不断深入带来职业构成的不断更新。某些传统职位数量下降甚至消失,从事传统职业的白领不得不转移到其他职业谋求工作机会,造成职位竞争压力增大。

“北上广深”四大城市的职位竞争指数均未进入前五位,北京位居第8位,深圳位居第9位,上海和广州分别位居第11和第13位。报告认为,这与一线城市工作生活压力增大、生态环境恶化、限房限车等政策不断施压等因素有关。

从不同性质企业的竞争指数情况来看,白领求职扎堆在国企和外企,民企受到冷落。民营企业提供了中国劳动力市场绝大部分的岗位,但对求职者的吸引力较弱,竞争指数较低。

薪酬方面的数据显示,上市公司和外商独资企业薪酬最高,平均7011元;其次是国企,平均薪酬为6851元;民营企业和事业单位薪酬最低。

据北京晨报

浙江建德一直升机在机场坠落 机上7人2死5伤

记者从浙江省建德市获悉,9日上午,建德市发生一起直升机坠落事件,目前已经造成2人死亡,5人受伤。

据了解,当天10时30分左右,一架正在执行飞行任务的直升机在建德市千岛湖通用

机场坠落。该机为国家电网通用航空有限公司贝尔407型飞机,当时机上共有7人,目前已有2人死亡,5人受伤,伤者已被送至附近医院全力救治。

事故原因正在进一步调查中。据新华网

患艾滋病逃犯拒捕跳楼 湖南三民警负伤

日前,网传湖南慈利县一名疑似患艾滋病的嫌犯在湖南常德市区激烈拒捕,咬伤民警。记者9日赴湖南慈利调查核实,嫌犯王某系艾滋病患者,跳楼逃窜受伤,送医救治无效死亡。抓捕逃犯过程中,三名民警不同程度受伤。

经查,王某,男,37岁,慈利县零阳镇永安村人,系艾滋病患者,因盗窃、抢夺、抢劫等罪,相继于1994年、1998年、2005年、2011年、2012年被慈利县人民法院判处有期徒刑,系已被人民法院判处有期徒刑在逃的罪犯。

8日下午,慈利县公安局在常德警方协助下,在常德市城区一餐馆对王某实施抓捕。抓捕中,王某用随身携带的匕首激烈拒捕,持刀与民警对峙,

多次挟持并企图伤害现场群众,以头破窗,跳楼逃窜。民警迅速解救现场群众后,将王某抓获。

将王某制服后,民警立即联系疾控、医院部门,在疾控部门到现场处置后,将王某押解回慈利县并送至人民医院救治。当晚,王某在医院救治无效死亡。

慈利县公安部门介绍,有三名办案民警不同程度受伤:一名民警右小腿被咬伤、一名民警右腿踝骨粉碎性骨折、一名民警颈部擦伤;现场无群众受伤。

据悉,慈利县公安局共有11名民警参与此次抓捕,目前其中8人正接受卫生防疫部门病毒排查。

据新华网