

# 央视曝多款手机“偷跑”流量

## 苹果手机使用者每月或为此额外支付 60 多元

近日,由上海市消费者权益保护委员会(以下简称上海消保委)提起的一起公益诉讼案正式被法院受理。这次公益诉讼案以广东欧珀(OPPO)移动通信有限公司和天津三星通信技术有限公司为被告,诉讼理由是这些手机厂商侵害了消费者的合法权益。上海消保委是通过一次对比试验得出这一结论,这次试验是怎么做到的?又得出了哪些详细结论?

### 【样品】

上海消保委一共购买了20款用于试验的样品,其中不仅包括苹果、三星等国际知名品牌手机,还有华为、中兴、小米、OPPO等国产品牌的主要产品。



### 【对比试验】

#### 项目一 手机流量

对于消费者最为关心的在待机情况下“偷跑”流量问题,上海市消保委从中选出10款进行模拟检测,这10款手机的品牌分别为海信、步步高、金立、小辣椒、三星、华为、联想、索尼、诺基亚和苹果。这10款手机中,有5款为运营商的定制机,其中华为、索尼是中国移动的定制机,诺基亚、小辣椒是中国联通的定制机,海信是中国电信的定制机。

在上海市质检院电子电器家用电器质量检验所,检测人员将这10款手机恢复为出厂设置后,插入相应运营商的SIM卡,放在同一环境中,在不人为开启任何第三方软件的待机状态下,每隔24小时记录手机的流量消耗情况。

#### 【结论】

##### 苹果手机“偷跑”流量最多

检测人员在对这10款手机开机注册上网并进行120小时的待机试验后,发现即使是在待机状态下,“偷跑”流量的情况也非常明显,竟然有多达9款手机都在开机注册上网及待机过程中“偷跑”了流量。其中,中国移动定制的索尼、华为和中国联通定制的小辣椒、诺基亚4款手机“偷跑”流量较为明显。

而在这10款手

机里,“偷跑”流量最多的是苹果手机,120小时内共“偷跑”了80MB(兆)流量。按照中国移动每110MB流量加油包收费15元的价格计算,消费者每5天被“偷”掉的流量,价值10.9元,消费者要为每个月“偷跑”的流量额外支付60多元。

#### 项目二 预装软件

目前,市场上销售的智能手机,预装的软件主要有两类,一类是保证手机基本功能的系统必须应用程序,如电话、短信、相机和相册等;另一类是商业软件,如QQ、天气、地图、淘宝等客户端。

#### 【结论】

##### 大多预装了不少软件

实验结果发现,上海市消保委送检的20款手机中,除一款无法开机外,其余19款手机,都预装了不少软件,其中最少的27个,最多的达71个,这款预装了71个软件的手机标称为广东欧珀移动通信有限公司生产的OPPO牌。上海市消保委副秘书长宁海说:“它的视频软件就多达4个,譬如搜狐、爱奇艺等。”

记者在调查中发现一个奇怪的现象,检测人员在卸载部分手机的软件后,手机的容量却没有发生任何变化。专家认为,这种现象说明,消费者看起来已经删除的软件实际上依然存在,根本没有被物理删除。

上海消保委委托检测人员透露了原因:“部分经销商或厂商通过预装软件获利,装一个软

件多的话会有3到5块钱,少的也会有1到2块钱。”

业内人士告诉记者,手机软件预装行业利润巨大,但潜在威胁随之而来。北京一家手机软件安全监测机构就发现,一款手机里的软件暗中操控手机自动发短信,推送广告,给手机用户带来资费和隐私的双重损失。手机预装软件的种种危害,已经给广大智能手机用户资费和信息安全带来巨大威胁。

#### 项目三 手机容量

记者在调查中了解到,这次上海市消保委组织的智能手机对比试验,发现的另一问题是手机标称容量与实际容量存在差异的情况非常普遍。业内人士介绍,对于手机容量的表述方式主要有三种:一是手机厂商在产品外包装或者广告中宣称的容量,即为标称存储容量;另两种为消费者只能在手机系统设置中看到的实际存储容量以及可使用存储容量。

#### 【结论】

##### 手机标称容量与实际容量存差异

记者调查发现,这次对比试验用的20款手机,商家标称容量普遍高出消费者实际可用容量。一款用于实验的小米手机,标称容量为8G,但消费者的可用容量仅有4.82G,可用容量仅为标称容量的60%,而另一款同样标注容量为8G的索尼手机,实际可用容量仅有4.26G,仅为标称容量的53%。

## 浙江海宁市 纪委派驻信访局 纪检组长跳楼身亡

据浙江省海宁市公安局官方微博@海宁发布消息,5日中午12点21分,一男子在市政府中心12楼跳楼身亡。据初步调查,死者杨某(男,47岁,海宁人),现任海宁市纪委派驻信访局纪检组长。具体原因警方正在进一步调查中。

记者从当地有关部门了解到,警方初步调查杨某无经济问题,死因非工作原因,系精神问题,生前患有抑郁症,长期服用抗抑郁药物。目前警方已排除他杀。

澎湃

## 来华处理“7·1”交通事故 韩国官员酒店坠亡

据吉林省集安市委宣传部官方微博消息,5日3时13分,集安市开发区派出所接到报警,一名男性在集安一酒店四楼坠楼。

集安市医院救护车赶到现场,经医生确认该男性已死亡。

经查该男性为韩国行政自治部地方行政研修院院长崔斗永,是随韩国行政自治部次官郑在根来集处理“7·1”交通事故善后事宜随行人员之一。

5日18时许,集安警方通报,经警方调取监控录像和调查取证,认定崔斗永系跳楼自杀。另据韩联社消息,“崔斗永作为善后工作组成员与遇难者家属协商葬礼程序的过程中承受了较大心理压力。”

法晚 中新

## 浙江温岭房屋倒塌 死亡人数升至 12 人

4日下午,浙江台州温岭市大溪镇佛陇村捷宇鞋材有限公司发生房屋倒塌事故。截至5日17时,死亡人数已达12人。目前还有33人受伤,9人自救,2人失联。核查、搜救工作还在紧张进行中。

据《钱江晚报》报道,周国城是这起坍塌事故的一名幸存者,他回想起当天下午楼塌时的情景,心有余悸。

周国城说,楼塌时,距离鞋厂下班时间还有半个小时,下午4点30分是下班时间。

“我感觉像坐在纸板上一样,一下子就从4楼掉到了1楼。”周国城说,幸运的是,他掉落的位置下方有东西垫着,上方没有覆盖物,顺利地爬了出来,随后被赶到的救护人员送上了救护车。

据鞋厂的另一名员工小赵透露,鞋厂厂房是4年前建的,是砖混结构建筑,总建筑面积五六千平方米。

“我突然听到一声巨响,紧接着感觉到楼层在震动。”小赵回忆,厂房应该是从靠东头一侧开始坍塌的。“还好跑得快,我们跑出来后,没多久,整排房子都坍塌了。”

中新 澎湃

# 遭白虎咬,2岁男童右臂被截

## 事发四川雅安碧峰峡景区,当时有3名大人陪同

4日中午,一名2岁小男孩在雅安碧峰峡景区被白虎严重咬伤。前晚11点50分左右,男孩被推出手术室。医生介绍,男孩的右臂肘关节以下都没了。

### 男童右臂被虎咬伤

记者从四川大学华西医院了解到,该院前日收治了一名被老虎咬伤右臂的2岁男孩。据悉,男孩被咬伤地点发生在雅安碧峰峡景区,前日中午被咬伤。前晚9点多,家属仍在医院守候。之后,男孩被推进了手术室。

在医院内,四川雅安万贯碧峰峡有限公司相关负责人陈先生向记者证实此事。陈先生说,事情发生在前日中午12点15分,当时3名大人带着一名2岁男孩,在野生动物园游玩。男童将手臂伸入外围玻璃下方的通风口,被一只白虎咬伤。

事发后,碧峰峡景区派人将男孩送到雅安当地医院救治,初步救治后,前日下午5时许,男孩被转至华西医院进行进一步治疗。医院内,家属情绪悲痛,暂未向记者透露事发经过。

前日晚11点50分,小男孩被推出手术室。记者从医生处得知,小男孩右手肘关节以下全被老虎咬掉,手术的目的是对伤口进行清创和修正。

### 肇事白虎被关禁闭

5日下午,雅安碧峰峡景区办公室工作人员在接受记者采访时表示:“景区白虎一直都是关着的,而且栏外都有警示提醒标志”。另据消息称,肇事白虎今年2岁,事发后,和它同处一室的白虎也都被关禁闭,择日将视其情况再安放到别处场馆。而原来只有两层孔径5厘米隔离

网的虎室,现在加装了一层细孔的隔离网。

据《华西都市报》2010年报道,碧峰峡野生动物园的老虎分为3类:一类是动物表演场的十几只东北虎和白虎,他们属于动物园里的明星动物;第二类是早年引进的供观赏的东北虎和白虎,如游客乘观光车进入虎山看

到的老虎;还有一类是2009年才出生的一批亚成体老虎,共有10只。其中,白虎集中在“极品动物区”的白虎馆内。

前述工作人员告诉记者:“事情发生后,已有专人陪护伤者去医院治疗,公司肯定会对伤者尽到责任。”

澎湃 成商 法晚



受伤男孩



园方加装的围栏