

在宾馆被玻璃炸伤、玻璃门碎裂伤人……

# 市民频遭“坑爹”消费经历

**本报讯** 住宾馆时,本想舒舒服服洗个澡,浴室钢化玻璃却突然爆裂,导致受伤;带着孩子开心吃饭时,玻璃门却突然碎裂……这些闹心事近日在我市时有发生,不仅给消费者带来了不愉快的消费体验,更给消费者的人身安全带来了危害。

据统计,最近润州区市监局处理了3起涉及人身安全的纠纷,所幸伤者均得到了及时救治,医疗、住宿等费用得到了保障,消费者的合法权益得到了有效维护。

市民程女士近日入住黄山西路某酒店洗澡时,浴室的钢化玻璃爆裂,造成身体多处划伤,受伤后,程女士立刻前往市第一人民医院进行救治。市一医最终诊断为软组织裂伤。事后,程女士要求酒店方进行赔偿,但双

方就医疗费、误工费赔偿金额产生了较大分歧,无奈之下,程女士拨打了12315进行投诉。经过调解酒店方只愿意支付治疗费用311元,并免除289元房费,对误工费、营养费等不予理睬。程女士表示:“这本来就是酒店设备太陈旧,把我弄伤了还让我受到了惊吓,以后我都不敢住酒店了,看到有玻璃的地方都想躲得远远的,真的是怕了。”程女士不接受该调解方案,表示将走法律诉讼的途径维护自己权益。

无独有偶,上周,市民王先生带小孩在沙县小吃快餐店消费时,玻璃门碎裂导致孩子头部受伤,医院治疗花费200多元。

润州区市监局工作人员现场了解得知,小孩在王先生的陪同下在店内玩耍,玩玻璃门时发生了玻璃碎裂,店方已先行垫付

前期医疗费用,并表示所有医疗费用都可以报销,会待伤愈一并处理。伤愈后再与双方联系,王先生要求店方赔付1000元。店方却表示孩子监护人也应承担责任,且损坏玻璃门的费用已自行承担了,只同意报销全部医疗费,不同意赔付其他费用。

润州区市监局工作人员对遭到投诉的两家店铺开具了整改通知书,要求店方对老化、具有安全隐患的设施进行更新、更换。同时,该工作人员表示,人身安全的消费投诉一般有以下特征,伤者及家属大多希望立即解决,对赔偿需要现金形式支付,无法提供营养费等赔偿依据;具有偶然性,发生事故的商家在一定程度上尽到了提醒义务,伤者作为完全行为能力人,安全事故发生客观上具有偶然性、突发性

和不确定性;伤者及家属对赔偿期望值较高,另一方面由于康复支出、误工减少的收入,缺乏统一标准,是否会造成残疾及残疾标准一时难以界定,因此赔偿标准也难以让商家信服,很难达成一致。

新消法规定,宾馆、商场、餐馆、银行、影剧院等经营场所的经营者,应当对消费者尽到安全保障义务。消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利。经营者提供商品或者服务,造成消费者或者其他受害人人身伤害的,应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。造成残疾的,还应当赔偿残疾生活辅助具费和残疾赔偿金。

(朱蕴超 范海罡)

## 我市将建设一批生态文明教育基地

**本报讯** 近日,镇江实验学校魅力之城分校被确立为首批润州区生态文明教育基地。据了解,这是润州区首个生态文明教育基地。

润州区环保局相关负责人介绍说,首先是省级绿色学校,其次在生态环保教育上要有一定投入并取得良好成效的,才有资格被评为润州区生态文明教育基地。记者从市环保局了解到,生态文明教育基地的前身可以说是环境教育基地,每两年创建一次,全市现在共有11个环境教育基地。全市生态文明教育基地的创建是一项新工作,何时展开还需等待省级通知。不过我市生态文明建设规划中提到,近期规划建设5-10个生态文明教育基地,生态文明教育基地应当为公众接受生态科普和生态道德教育提供便利。

(王小月)

## 幸福树开出“幸福花”了

这一树种开花很罕见,需温度、湿度、阳光恰到好处

**本报讯** 绿油油的叶子、高高壮壮的树干,这种类似发财树样的观赏植物,叫做幸福树,被许多人养在家里或者公共场所,当成“观叶”植物。很多人从没听说幸福树还能开花。近日,家住枫林湾的黄女士致电本报,她家养了五六年的幸福树,今年开花了。

记者来到位于枫林湾黄女士的家中,在阁楼一侧的露台上,见到了这株开花的幸福树。这株幸福树长得挺茂盛,已经有一米多高,树顶已经开出了三朵淡黄色的花(见图张兆勇摄)。在中间的枝叶间还有不少花骨朵,正含苞欲放。

黄女士告诉记者,她家的这株幸福树,已经养了有五六年,主要是为了让家中增添一些绿色,没想到还能开

花。早前,一些花骨朵萌发的時候,可能是肥力没跟上花没能盛开。于是她加大对这株幸福树的水肥供应和培养,随后长出的花骨朵终于在近期开始绽放。

南山风景区管理处高级工程师张炳文表示,幸福树,这是大家平常的称呼,正式的名称为菜豆树,别名:山菜豆、苦苓舅、豇豆树等。在热带地区,自然条件下,开花现象较为常见。但是在镇江这样的纬度较高地区,盆栽环境下,开花现象很少见。幸福树开花要看温度、湿度和阳光等严格的环境因素,并要长到一定年数。幸福树的根、叶、果实均可入药,能起到消肿、凉血的作用,可治疗跌打损伤和毒蛇咬伤。

(张兆勇)



## 我市新增42个省级民主法治示范村(社区)

**本报讯** 昨天,记者从镇江市司法局获悉,省依法治省领导小组下发文件,公布了全省第十批省级“民主法治示范村”、“民主法治示范社区”名单。镇江市丹阳市陵口镇煦庄村等27个村,句容经济开发区三台阁社区等15个社区被命名为第十批省级“民主法治示范村”、“民主法治示范社区”。

截至目前,全市共创建国家级民主法治示范村(社区)8个,省级民主法治示范村(社区)272个,省级以上创成率达38.2%。

(任晓蓉 沈湘伟)

## 爱国主义教育进社区 反法西斯战争纪录片广受欢迎

**本报讯** “这样的纪录片很真实,太震撼了,让我们大家都受到了一次很好的爱国主义教育。”老党员杨明德这样说道。昨天下午,位于和平路街道桃一社区的大会议室里,一场反法西斯战争纪录片《天启》正在播放,受到社区百余位党员及居民们的热烈欢迎。

据了解,此次活动是由社区与江科大计算机学院学生党支部共同开展的。观看影片后,新老党员在座谈会上进行了交流,92岁的离休老干部何以范老人在活动现场回顾了日本帝国主义侵略中国,特别在占领南京、镇江后普通百姓的苦难生活,告诫学生党员永远不要忘记如今幸福生活来之不易。

(庄萌 沈湘伟)

## 我市多部门建立信息共享 促进汽修诚信体系的建设

**本报讯** 近日,记者从市运管部门了解到,针对汽修行业存在的诚信、坑骗消费者等行为,市运输管理处与市消费者协会、保险行业协会共同建立了信息共享机制,共同推进全市汽车维修业诚信体系建设。

随着私家车的普及,汽修行业已逐渐成为热门行业,少数汽修行业人员受利益驱动,在为消费者维修汽车的过程中屡屡采用不法手法,坑骗消费者,骗取保费。为进一步推进全市汽车维修业

健康发展,市运管处与市消协、保协于近日建立了信息共享机制。

据了解,信息共享包括多个方面,例如保险公司一旦发现汽车维修企业存在虚报项目等违法行为时,可将情况立即反映至运管部门,核查后将对该企业进行严肃查处。同时运管部门在评定机动车维修信誉企业时,将向保险协会、消协征询,存在不诚信行为的,依照信誉管理办法进行处理。

(朱彤 沈湘伟)

## 京口区江堤发现多处土栖白蚁

**本报讯** 日前,市水利局组织蚁防专家对京口区南段5.63公里长江堤防蚁患情况开展普查鉴定,发现这段江堤有多处土栖白蚁迹象。

今年5月4日,京口区江堤上一棵水杉树被风吹断倒地,从断裂的树心中间发现有白蚁爬动。市水利局立即派人现场察看,判断该处是散白蚁活动迹象。当时还对四周进行了检查,没有发现土栖白蚁活动的迹象。

考虑到该段堤防处在主城区,市水利局近日安排了普查鉴定工作。经查,京口区南段5.63

公里长江堤防,有近3公里堤防背水坡发现7处土栖白蚁活动新鲜迹象,且现场发现有白蚁正在采食。

据此,专家判断该段堤防已遭受白蚁危害。京口区水利局将对已查明存在蚁患段堤防立即实施治理,并对其他江段在秋季实施普查。

据悉,我市水利部门下一步计划逐步对扬中120公里江堤和其他目前尚未发现蚁患的重大水利工程开展普查鉴定,以确保长江堤防和水利工程的防洪安全。

(郝健 干光磊)