

“收寄验视规定”近日通过

寄快件要等快递员验完再封箱

《邮件快件收寄验视规定》在近期的国家邮政局局长办公会上审议通过。今年2月,根据有关法律、法规,国家邮政局起草了《邮件快件收寄验视规定》并公开征求意见。其实《邮政法》中早已规定了邮政企业和快递企业应当依法建立并执行邮件或者快件的收寄验视制度,只是在具体的实施中难以做到位。

禁寄品可通过快递寄送

电商的迅速发展,让“只有想不到,没有买不到”的说辞变成现实。人们足不出户就能买到异地特产甚至进口商品,小到螺丝钉,大到冰箱彩电、家具家装。而连接商户与消费者之间的,就是蓬勃发展的快递企业。为了引导业内外共建健康安全的用邮环境,国家邮政局将易爆易燃、各类麻醉药物、武器弹药等10余类物品列入禁寄目录。可现实中,多种禁寄品仍可通过快递寄送。

在被大家称为“万能”的淘宝网站上,便携卡式炉具的瓦斯燃气罐、气雾剂、气体打火机、酒精等物品都有销售。如广东一家专卖化工产品的电商,销售的高纯度食用/医用酒精20升装,有不少买家评价其“发货快!”“快递也不错。”而浙江台州一家专门销售保健品的电商,销售的容量为500毫升一瓶的75度医用酒精,特别指出购买一箱(30瓶),江苏、浙江、上海、安徽四省市包邮。店家还注明,包邮地区一律发汇通快递,汇通不到需要转发圆通快递的,需按所寄地另加收运费。

销售气体打火机的卖家也在其店铺中注明,买满一定金额可送打火机气体1瓶。通过交流,卖家表示,不知道气体打火机是国家明确的禁寄物品,“亲放心,快递员哪有时间都拆开看啊,肯定保证您收到货”。

一个个开箱验视并不现实

收寄验视是保障寄递安全的第一关口和关键举措,根据《邮政法》规定,邮政企业应当依法建立并执行邮件收寄验视制度。用户拒绝验视的,邮政企业不予收寄。可记者发现,在现实生活中,这很难执行到位。

帮记者经常寄递快件的一位快递员称,现在行业竞争那么厉害,哪儿敢得罪客户啊!“人家把快件封好了,我说要开箱验视,那客户肯定不高兴。”反正现在可以选择的快递公司多得很,你这次要验视了,有的人不好意思当面说什么,可下次人家就不找你了。还有的客户直接表示反对开箱,当面打电话给其他快递公司。

快递员小丁则表示,公司确实有要求要收寄验视,可他也知道有些客户不愿被开箱检查,于是只能自己想办法。遇到散户已经将快件封装好的,他一般都会问寄了什么物品,然后告诉客户下次不用封装快件了,自己买透明胶带还要花钱,他这边可以免费封装。“客户听了不但不会反感,反而觉得我们服务好,我又能看到寄递的东西,一举两得。”不过他也坦言,遇到一天发好几百件或者上千件的网络卖家,开箱验视根本不现实。

开箱验视确实让一些市民感觉不舒服。市民朱小姐就很介意快递员将她封装好的快件开箱检查,“我又不会寄违法的东西,有种被怀疑的感觉。”她也表示,如果寄的东西比较隐私,比如购买的内衣内裤不合适需要调换,被男性快递员看到总觉得不舒服。不过一些市民也表示,既然为了邮寄过程中的安全,并且国家有规定,那就应该遵守。

加强收寄验视培训和管理

近日,市邮管局邀请公安、国安、海关等部门的工作人员,为我市各级邮政企业、各快递企业的负责人和安全员上了一堂收寄验视安全课。现场分析了邮政业当前寄递渠道的安全形势,观摩了部分禁止寄递的物品,介绍了安全防范的技能,对收寄验视方面的工作进行培训。

市邮管局市场监管处相关负责人介绍说,国家对收寄验视和禁寄品都有明确的规定,这些条文其实也是为了保证收寄和运输邮件快件的安全,一旦出事,损失最大的还是邮政快递企业和老百姓。为了维护自身的利益,邮政快递企业和员工、寄件人都应该遵守国家的法律法规,支持收寄验视制度。如果不建立不执行收寄验视制度,或者违反相关法律法规的,《邮政法》中也有相关处罚规定,比如可以对邮政企业直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予处分,对快递企业责令停业整顿直至吊销其快递业务经营许可证,造成人身伤害或者财产损失的,依法承担赔偿责任等等。



收寄件验视流程图

资料图

这位负责人表示,我市邮管部门目前正在加强收寄验视工作的培训和管理,除了集中宣传相关的法律法规,强化各级邮政企业和快递企业的红线意识和收寄验视方面的责任,还通过向全市重点企业发送警示短信,印制和发放寄递安全警示宣传海报等方式,宣贯邮政行业法律法规,杜绝寄递违禁物品,引导大家共同维护寄递安全。
(王小月)

订一份晚报 送 300 元手机抵用券

活动时间: 2015年7月1日—9月1日 活动对象: 全市在校学生



苹果 6 (16G)
原价 4950 元 凭券 4650 元



三星 S6
原价 4700 元 凭券 4400 元



M7 (高配)
原价 2860 元 凭券 2560 元



P8 (高配)
原价 2960 元 凭券 2660 元

● 订 2016 年度全年《京江晚报》(**288** 元 / 年) 一份, 送价值 300 元购手机抵用券 (更多超低价正品手机等你来选);

● 订 2016 年度全年《京江晚报》(**288** 元 / 年) 一份, 用户另付 100 元, 送价值 1000 元的华为荣耀 4 手机一部 (须充值 500 元话费, 400 元一次性到账, 100 元分月返还, 最低消费 59 元), 享受每月 100 分钟全国免费通话时间、5G 流量、100 条短信等优惠。

活动地点: 镇江报业传媒集团一楼大厅; 大市口电信营业厅 (大市口公交北站大市口邮局一楼);

创通南门全网通营业厅 (解放路 8 号南门高架旁)

参加条件: 凭学生身份证件办理相关订报、购机优惠手续; 办理时间: 周一至周日 9:00—18:00。

咨询电话: 85012697、15106101100

