



编辑推荐

决战决胜 扼守青奥“东大门”

>> B2版

治安严查 全市危化企业安全

>> B3版

建立有效机制,做好信访举报工作

本报讯 近年来,市纪委为有效解决群众信访举报问题,满足群众合理诉求,坚持用群众工作统揽信访举报工作,使信访举报渠道更加畅通,信访举报环境更加优化。

畅通渠道为手段,建立完善群众合理诉求表达机制。在传统信访举报渠道的基础上,积极探索方便群众信访举报的新途径、新方式,形成了以受理群众来信、来访、来电和网络举报“四位一体”的信访举报平台。结合市纪委、监察局“三网”整合,建立纪检监察信访举报网上受理平台,关注网络舆情,收集案源线索。

同时,通过新闻媒体宣传网站举报的程序和相关规定。今年上半年,市纪委编写了信访举报工作指南,对信访举报相关政策、规定、受理范围、办理程序等进行整理,并在媒体进行了宣传,引导群众合理有序反映诉求。

解决问题为目的,建立完善信访信息汇集处理机制。为充分发挥信访信息的效应,市纪委建立了信访信息汇集处理机制,定期整理提炼各地信访举报中反映的普遍性和倾向性问题,向各辖市区和有关部门进行反馈,要求采取相应措施解决。如针对近年来一些地方反映村级财务管理混乱,村务公开不到位以及村干部违纪违法问题比较突出等方面问题,市纪委督促协同市农委等部门积极推进村级集体经济“三资”信息化管理模式,在对各辖市区农村集体经济组织资金、资产、资源进行清理登记的基础上,重点开发了农村集体“三资”信息管理系统,取得了良好的成效。

直查快办为重点,建立完善信访举报督查快办机制。为强化对群众举报问题交办督办和查办力度,市纪委健全完善了信访举报件办理督、考、报、审、评工作体系。即对重要信访案件实行每月督办、每件考核、每季通报、结案审核和年度评优,切实提高信访案件的办理质量。加大自办信访件力度,围绕群众反映强烈的领导干部违反八项规定、损害群众切身利益的问题及时调查处理。同时,各辖市区积极探索,创新机制,加大信访监督制度化建设。丹阳市纪委专门制订出台了《信访办结“四个一”制度》;扬中市纪委建立以“情况通报书、信访建议书、整改意见书,提醒谈话、诫勉谈话,信访专题民主生活会”为主要形式的“三书两谈一会”制度,有针对性地开展和实施信访监督,取得了良好的效果。

群众满意为标准,建立完善矛盾纠纷排查化解机制。做好群众来访接待工作,严格落实属地办理责任,仅2013年全年接待群众来访354批897人次。主动转变工作方式,稳妥有效抓好上访问题的处理。对各级领导干部因工作失职、渎职引发群众非正常上访以及造成其他不良影响的,加大责任追究力度。此外,我市还建立完善信访举报事项办理公开制度,公开政策法规、公开办理流程、公开办理结果。针对工作中经常出现的信访问题各部门多头交办、多头督办,基层疲于应付的局面,建立了纪委与信访局等部门对重点信访问题实施统一会商、统一交办、统一督查、统一通报、统一问责、统一处置的“六统一”机制,形成了顺畅有序、左右协调、运转有力的矛盾纠纷排查化解长效机制。

(郑纪信 崔骏)

丹阳市:“三三三工作法”提升工作成效

本报讯 近年来,丹阳市纪委坚持以初信初访、积案化解和信访反馈为着力点,狠抓纪检监察信访举报工作,为维护社会稳定、构建和谐社会和经济社会发展提供了有力支撑。

立足三访一体,提升初信初访办结效率,近3年来,该市纪委信访当年

办结率均为100%、优质结案率达98%以上;强化三种手段,提升信访积案化解成效,以深入排查化解矛盾纠纷、集中整治信访突出问题为切入点,积极探索创新,注重协调“借力”,连续3年开展“信访积案化解百日行动”,共化解各类信访积案40余件;通过当面反

馈、会议反馈、网络反馈三个层面,提升信访办理反馈成效,根据信访举报的特点,分层次反馈信访处理情况,做到“有访必接,有接必果,有果必复”,坚持切实保障群众的知情权、监督权,促进信访办结效率和干部廉洁。

(高凝重 刘哲平)

扬中市:“快立快查快结”查案有特色

本报讯 扬中市纪委将自办案件作为衡量办案实绩、办案水平的重要标尺,今年以来,共完成自办案件20件,占立案总数48.78%,同比上升81.8%。

规范线索管理,实现“快立”。明确由案管室负责对不同来源的线索进行统一管理,形成有检查、信访、案管等

部门参加的案件线索集中排查评估机制,对评估认定把握较大的线索立即开展初核。形成办案合力,实现“快查”。完善反腐败协调小组和重大案件查处协调联动机制,加强与司法机关和相关职能部门的协调联动,集中精力突破主要违纪事实,提高办案效率。审理提前介入,实现“快结”。对重大案

件、案情复杂、疑难和分歧较大的案件以及领导交办的案件,在承办部门已查清主要违纪事实并提出倾向性意见后,提请审理部门提前介入,及时对案件事实、证据状况、定性定量等方面形成基本判断,为正式审理打好基础。

(俞锦平)

润州区:专项治理“四风”症结

本报讯 今年,润州区动真碰硬,下大力气对“四风”问题开展专项整治。

治理“舌尖”上浪费,取消所谓领导小食堂,严格执行午餐饮酒、同城接待、超规格接待等“五个严禁”纪律要求。整顿“面积”上超标,共清退办公用

房270余间、清理超标面积6000多平方米,综合利用腾退办公用房,为社会公益组织提供办公用房9间。整治“车轮”上腐败,推进公车治理,对169辆公务用车进行公开拍卖,明确公车必须安装GPS车载监控定位系统,车辆使用登记签字,节假日一律入库封存

等,并不定期在市区主要交通要道、餐馆超市、休闲会所等地明察暗访,有效防止公车私用滥用现象。区委常委会作出若干集体承诺,克服杜绝“秘书依赖症”。

(赵莹)

市司法局:“一二三四五”提高满意度

本报讯 市司法局以问题为抓手,完善“一二三四五”工作机制,着力提高接待群众投诉工作,提高社会对司法行政工作的满意度。

“一”即一秒钟。在接待群众投诉反映问题时,一秒钟内停下手中工作,

立即与群众打招呼问好。“二”即二指引。对群众反映法律服务行业的问题,指引到具体办公室和具体人。“三”即三声音。在接待群众来访时,做到来有迎声、问有答声、走有送声。“四”即四办理。针对群众反映的问题,立即办、

热心办、跟踪办、满意办。“五”即五步骤:问候请坐,倒水安抚,聆听记录,协调答复,联系回访。通过“一二三四五”工作机制,力争群众只来一次就能把反映的问题得到妥善解决。

(宁海涛)

市文广新局:认真整治“会所中的歪风”

本报讯 市文广新局切实采取可行措施,强化对会所中的歪风进行整治。

成立整治“会所中的歪风”工作小组,全面排查清理在全市各级文物保护单位、纪念馆和公共文化场所等公共资源中实行会员制的会所以及只对

少数人开放违规出租经营的场所。该局把整治“会所中的歪风”作为今年局系统党风廉政建设工作重要内容,要求党员干部进一步增强自律意识,发挥表率作用,带头贯彻落实通知精神,带头承诺践诺,带头抵制“会所中的歪风”。对违反会所整治相关规定的,严

格依法依规速查快结,发现一起、查处一起,曝光一起。并实行“一案双究”,既要严肃处理当事人,又要严肃追究相关领导人的责任,坚决执好纪、问好事、把好关。

(李娟芬)

市科技局:建立科技计划项目廉政承诺书制度

本报讯 近日,市科技局建立了市级科技计划项目廉政承诺书制度。

承诺书包括项目管理方的责任、项目承担方的责任及双方的共同责任

等三个部分,通过签订廉政承诺书,明确了项目管理方和项目承担方双方的责任义务。廉政承诺书制度的建立,强化了全市科技计划项目管理工作中

廉政建设,规范了科技计划项目的管理,促进了科技计划项目的顺利实施,保证了项目经费的安全有效使用。

(戴维生)

